

TPS & HD : enquête de satisfaction

Le 13-03-2006 à 13:01

Source Satellifax

Dans un communiqué, TPS s'est félicité Vendredi des résultats d'une étude menée mi-février auprès d'abonnés à l'option HD. « Ces résultats, tant en image qu'en motivation d'abonnement, s'avèrent plus que positifs pour TPS et révèlent une véritable satisfaction de la part de ses clients, de la prise d'abonnement à l'offre de programmes proposée », fait valoir TPS, soulignant être « perçu comme précurseur en développements technologiques au bénéfice du consommateur ».

Selon les résultats de cette enquête, « 95% perçoivent TPS comme un opérateur en avance sur le plan technologique ». Pour 92% d'entre eux, « l'arrivée des programmes HD leur donne envie de rester abonné à TPS et 74% s'estiment fiers d'être abonnés au bouquet ». Par ailleurs, sur les motivations d'abonnement, « 98% citent l'envie d'avoir une meilleure qualité d'image et de son, 83% souhaitent posséder un terminal à la pointe de l'innovation technologique, 83% des abonnés sont très intéressés par les futurs programmes proposés en HD ». S'agissant de l'offre HD qu'ils espèrent, 47% citent spontanément un type de programme dont le cinéma (39%) et le sport (15%) ; 27% citent spontanément une chaîne qui, selon eux, diffusera de la HD dont TPS Star pour 20% ; 34% évoquent spontanément des programmes ou événements précis tels que la *Coupe du Monde* (27%) ou *Ushuaia* (10%) ». « Le cinéma arrive en premier motif d'abonnement chez 96% des abonnés, devant les documentaires (86%), le sport et les programmes musicaux (67%) », souligne TPS. Autre constat : les conditions de souscription sont appréciées. Ainsi, « 96% des réservataires interrogés soulignent la simplicité du processus de réservation ».

Rappelons que plus de 7 000 abonnés à TPS ont souscrit à l'option HD mise en place par le bouquet fin novembre (nos informations du 15 février). L'ensemble des abonnés souscripteurs devrait être équipé de leurs terminaux HD à la fin de mars mais il n'y a rien pour le moment qu'un nombre très réduit sur lequel l'opérateur ne communique pas mais qui devrait être de l'ordre de quelques dizaines.

Le prix d'option est de 5 €/mois et l'échange des décodeurs se fera gratuitement par TPS.

L'étude a été réalisée par **Panel On the Web**, du 10 au 20 février 2006, auprès de 191 abonnés ayant réservé un terminal HD.